

## **Leitgedanken der Spitex Flaachtal**

### **Philosophie**

Unsere Klientinnen und Klienten haben in allen Lebenssituationen Anspruch auf bestmögliche Lebensqualität und Würde. Wir leisten dazu einen wesentlichen Beitrag und unterstützen sie in ihrer Autonomie. Wir beraten und begleiten auch die Angehörigen.

### **Unsere Klientinnen und Klienten**

Wir achten die Würde unserer Klientinnen und Klienten und fördern durch Professionalität und Empathie ihre Unabhängigkeit und Selbständigkeit. Wir unterstützen vorhandene Fähigkeiten unserer Klientinnen und Klienten, um ihre Ressourcen optimal zu nutzen.

### **Unsere Mitarbeitenden**

Faire, partnerschaftliche Rahmenbedingungen ermöglichen es unseren Mitarbeitenden, ihre Aufgaben effizient und kompetent zu erfüllen, ihre Fähigkeiten einzubringen und mit Freude ihr Bestes zu geben. Vorgesetzte, die auf Augenhöhe führen, prägen unsere positive Betriebskultur, in der Vertrauen und Respekt das solide Fundament für ein konstruktives Miteinander bilden. Wir fördern unsere Mitarbeitenden individuell und ermöglichen eine sinnvolle Mitsprache. Wir positionieren uns als engagierten Ausbildungsbetrieb.

### **Vernetzung und Zusammenarbeit**

Wir sind ein wichtiger Teil in der Grundversorgung der Bevölkerung. Für die sorgfältige Umsetzung unseres Auftrages suchen und pflegen wir mit unseren Partnern einen kooperativen, informativen und transparenten Kontakt.

### **Wirtschaftlichkeit**

Wir sind eine Non-Profit-Organisation und arbeiten im Auftrag der Politischen Gemeinden gemäss der Leistungsvereinbarung. Unsere Mittel und Ressourcen setzen wir wirtschaftlich, nachhaltig und ergebnisorientiert ein. Deshalb prüfen wir die finanziellen Auswirkungen aller unternehmerischen Entscheide sorgfältig.

### **Qualität**

Wir führen die Qualitätssicherung nach dem Qualitätsmanual des Spitex Verbandes Schweiz durch.